



KANAKI RAYA PUPUTAN NITI MANDALA RENON, DENPASAR – BALI (80225), TELEPON (0361) 4743170
 Laman : www.dpma.baliprov.go.id, Pos-el : dinaspm@baliprov.go.id

Bali, 29 Juni 2026

Yth. Kepala Biro Organisasi Setda Provinsi Bali
di
Bali

SURAT PENGANTAR
NOMOR B.23.000/1972/SET/DPMA

No	Naskah Dinas/ Barang Yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
	Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali Triwulan II Tahun 2026.	1(satu) gabung	Dikirim dengan hormat untuk dapat ditindaklanjuti



Ditandatangani secara elektronik oleh :

KEPALA DINAS

I G. A. K. Kartika Jaya Seputra, SH.,M.H.

Pembina Utama Madya (IV/d)

NIP. 19680613 199403 1 012



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik (TTE).

Scan/Klik QR Code untuk informasi TTE.

Upload file pada <https://te.komdigi.go.id/verifyPDF> untuk cek keaslian file.



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN II TAHUN 2026



**DINAS PEMAJUAN MASYARAKAT ADAT
PROVINSI BALI
TAHUN 2026**



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik (TTE).
Scan/Klik QR Code untuk informasi TTE.
Upload file pada <https://tte.komdigi.go.id/verifyPDF> untuk cek keaslian file.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	1
1.3 Metode Pengumpulan Data.....	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden.....	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	5
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	6
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III.....	9
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	9
BAB IV	11
KESIMPULAN.....	11
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	18



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesainya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali, sebagai bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan pelayanan publik sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik bidang pemajuan masyarakat adat pada unit pelayanan Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali kurun waktu 1 (satu) triwulan atau 3 (tiga) bulan yaitu dari bulan April sampai dengan bulan Juni Tahun 2026.

Melalui hasil survei ini, diharapkan Aparatur yang melaksanakan tugas pada Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali dapat melakukan evaluasi dan mengetahui unsur pelayanan yang perlu diperbaiki dalam upaya meningkatkan pelayanan pada triwulan selanjutnya.

Guna meningkatkan pelaksanaan kegiatan ini, kami sangat terbuka terhadap saran dan masukan agar dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan mutu pelayanan yang ada di Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali.

Bali, 29 Juni 2026

	Ditandatangani secara elektronik oleh :
	KEPALA DINAS
	I G. A. K. Kartika Jaya Seputra, SH.,M.H.
	Pembina Utama Madya (IV/d) NIP. 19680613 199403 1 012



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan yang telah dilakukan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

- a. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
- b. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;



- c. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
- d. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
- e. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
- f. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner daring (*online*) melalui sistem kuesioner digital berbasis web yang dapat diakses oleh responden melalui perangkat mobile maupun komputer. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali yaitu :

- a. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
- b. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
- c. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- d. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.



- e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- f. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
- g. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- i. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 (empat) kali dalam 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Responden penerima layanan sebanyak 484 responden.



BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 781 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	670	89,2%
		Perempuan	81	10,8%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	0	0%
		SMP/Sederajat	0	0%
		SMA/Sederajat	341	45,4%
		D1/D2/D3	65	8,7%
		D4/S1	297	39,5%
		S2	44	5,9%
		S3	4	0,5%
3	Pekerjaan	Karyawan Swasta	161	21,4%
		ASN /TNI/ POLRI	121	16,1%
		Pelajar/ Mahasiswa	8	1,1%
		Wiraswasta	196	26,1%
		Lainnya	265	35,3%



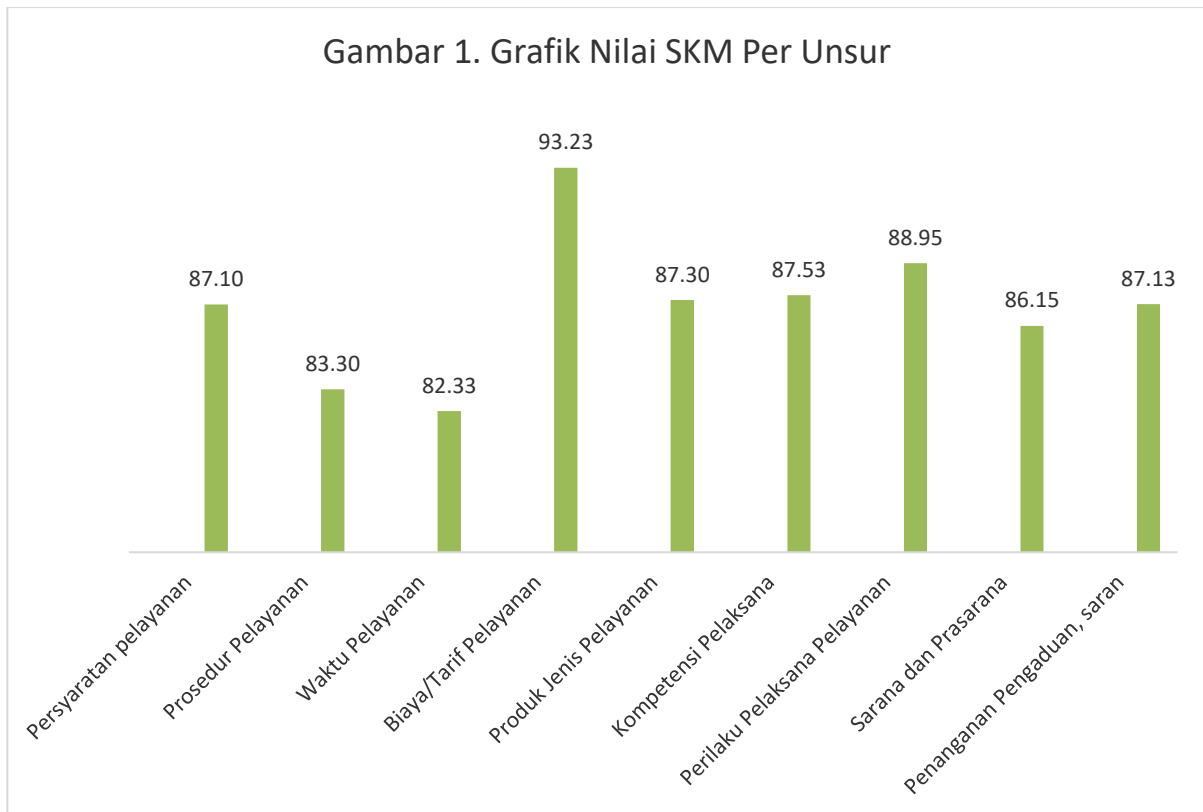
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat

	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	Jumlah
NRR/ Unsur	3,484	3,332	3,293	3,729	3,492	3,194	3,558	3,485	3,446	
IKM UNIT PELAYANAN	87,0									
MUTU UNIT LAYANAN	B									

Jenis Pelayanan Pada Dinas Pemajuan Masyarakat Adat

Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase(%)
Layanan Umum	260	34,6
Layanan Pengaduan	9	1,2
Konsultasi	482	64,2
JUMLAH	751	100





2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek waktu pelayanan dan prosedur pelayanan merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh pengguna layanan/ masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Waktu pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 82,33. Selanjutnya prosedur pelayanan yang mendapatkan nilai 83,30 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa waktu pelayanan dirasa terlalu lama untuk merespon pertanyaan pengguna layanan. Selain itu, terdapat keluhan mengenai prosedur pelayanan yang masih dianggap kurang mudah pada pengguna layanan.

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat selaku pengguna layanan. Fokus utama kami adalah melakukan percepatan waktu pelayanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta penyederhanaan



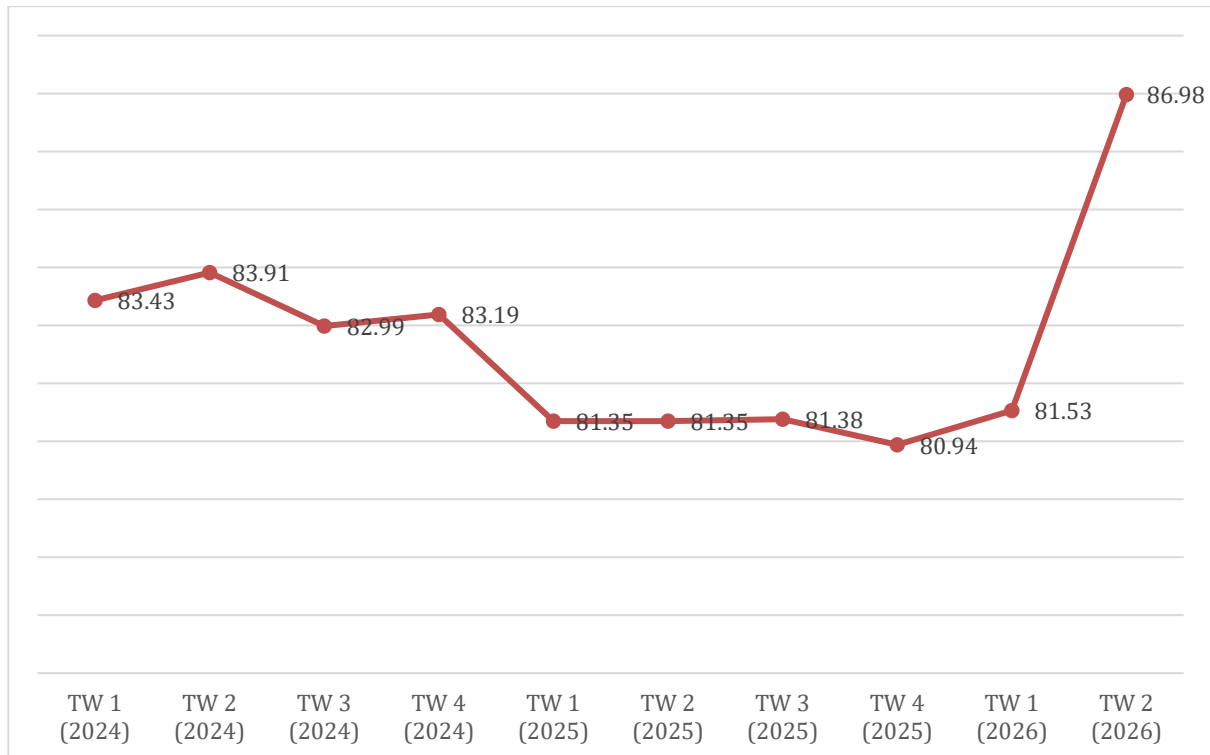
alur birokrasi dan difitalisasi system dapat menjadi Langkah strategis untuk meningkatkan kemudahan akses untuk pengguna layanan. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah kami susun untuk perbaikan layanan kedepan yaitu :

No.	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Pelayanan	Melaksanakan evaluasi terhadap standar operasional prosedur SOP Pelayanan yang sudah dibuat	Juli 2026	Bidang Pembinaan Pemerintahan Desa Adat
		Melakukan pelatihan peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan intensif dan perbaikan infrastruktur pendukung layanan	Agustus 2026	Sekretariat
2	Prosedur Pelayanan	Melaksanakan monitoring dan evaluasi berkala, pengembangan sistem informasi layanan, serta peningkatan koordinasi antar unit kerja terkait	Juli 2026	Sekretariat



2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali tahun 2024 dan tahun 2025 dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 2 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.



BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.

Ringkasan Hasil SKM Periode (triwulan I Tahun 2026)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	80,32
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	78,98
3	Waktu Penyelesaian	74,48
4	Biaya/Tarif	99,17
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	78,67
6	Kompetensi Pelaksana	79,86
7	Perilaku Pelaksana	80,63
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	78,10
9	Sarana dan Prasarana	84,30

Berdasarkan data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 2 unsur terendah hasil SKM periode triwulan I Tahun 2026. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:



No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Menyelenggarakan FGD untuk menegaskan dan meriview kembali mengenai SOP Pelayanan yang sudah dibuat	Sudah	Pejabat eselon III pada Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali, melaksanakan FGD dan meriview SOP pelayanan sudah dibuat. Tantangan yang dihadapi adalah perkembangan jaman yang terus berkembang.	
2	Melakukan Pelatihan pegawai untuk meningkatkan kecepatan dan akurasi pelayanan	Sudah	Mengumpulkan seluruh staf Dinas Pemajuan Masyarakat Adat guna memberikan pengetahuan tentang Desa Adat guna dapat mempersingkat waktu respon untuk pengguna layanan. Tantangan yang dihadapi adalah jumlah pengguna layanan yang tidak sebanding dengan jumlah staf Dinas Pemajuan Masyarakat Adat.	
3	Peningkatan Sarana dan Prasarana	Sudah	Meningkatkan kenyamanan pengguna layanan dengan memberikan fasilitas air mineral pada ruang tunggu. Tantangan yang dihadapi adalah adanya keterbatasan anggaran yang mengakibatkan pemenuhan fasilitas untuk para pengguna layanan menjadi tidak maksimal.	



BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali tahun 2026 telah berhasil mengumpulkan data dari 751 responden yang tersebar dari berbagai latar belakang demografi.
2. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali adalah sebesar 86.98 dengan mutu pelayanan "B". Meskipun demikian, nilai SKM DPMA Provinsi Bali menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari periode sebelumnya yaitu pada triwulan 1 Tahun 2026.
3. Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu Pelayanan dan Prosedur Layanan.
4. Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%, terbukti dengan adanya peningkatan pada nilai IKM pada Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali.

	<u>Ditandatangani secara elektronik oleh :</u> KEPALA DINAS I G. A. K. Kartika Jaya Seputra, SH.,M.H. Pembina Utama Madya (IV/d) NIP. 19680613 199403 1 012
---	--



LAMPIRAN

1. Kuesioner

SA

Dinas Pemajuan Masyarakat Adat
Provinsi Bali

4 / 15

Profil 5 dari 6

SA

Oke! 📁

Apa pekerjaan Anda saat ini?

Karyawan Swasta

SA

Mantap! 🇮🇩

Berapa rentang usia Anda?

31 – 40 Tahun

SA

Baik! 📄

Layanan apa yang Anda gunakan?

Layanan Informasi Publik

Legalisasi Dokumen

Layanan Pendaftaran

Layanan Umum

Keluhan & Pengaduan

Lainnya

SA

Dinas Pemajuan Masyarakat Adat
Provinsi Bali

6 / 15

Unsur 1 dari 9

SA

Baik! 📄

Layanan apa yang Anda gunakan?

Layanan Umum

SA

Satu lagi sebelum kita mulai! 📄

Dari mana Anda mengetahui survei ini?

QR Code

SA

Bagus, profil Anda sudah tercatat! ✅

Sekarang kita masuk ke survei ya. Pertama, menurut kamu apakah persyaratan yang diminta sudah sesuai dengan jenis layanannya?

😊 Tidak sesuai sama sekali

😊 Kurang sesuai

😊 Cukup sesuai

😊 Sangat sesuai



SA

Dinas Pemajuan Masyarakat Adat
Provinsi Bali

Unsur 2 dari 9

7 / 15

Dari mana Anda mengetahui survei ini?

QR Code

SA

Bagus, profil Anda sudah tercatat! ✓

Sekarang kita masuk ke survei ya. Pertama, menurut kamu apakah persyaratan yang diminta sudah sesuai dengan jenis layanannya?

😊 Sangat sesuai

SA

Oke, terima kasih! 👍

Sekarang soal prosedur atau alur pelayanannya. Menurut kamu, apakah langkah-langkah yang harus dilalui mudah dipahami dan tidak berbelit-belit?

😊 Sangat berbelit-belit

😊 Agak ribet

😊 Cukup mudah

😊 Sangat mudah

SA

Dinas Pemajuan Masyarakat Adat
Provinsi Bali

Unsur 3 dari 9

8 / 15

layanannya?

😊 Sangat sesuai

SA

Oke, terima kasih! 👍

Sekarang soal prosedur atau alur pelayanannya. Menurut kamu, apakah langkah-langkah yang harus dilalui mudah dipahami dan tidak berbelit-belit?

😊 Sangat mudah

SA

Asyik, terus ya! 😊

Bagaimana menurut kamu dengan kecepatan pelayanannya? Apakah kamu dilayani dengan cepat dan tidak menunggu terlalu lama?

🐢 Sangat lambat

😊 Agak lama

😊 Cukup cepat

⚡ Sangat cepat



SA

Dinas Pemajuan Masyarakat Adat
Provinsi Bali

9 / 15

Unsur 4 dari 9

langkah-langkah yang harus dilalui mudah dipahami dan tidak berbelit-belit?

😊 Sangat mudah

SA

Asyik, terus ya! 😊

Bagaimana menurut kamu dengan kecepatan pelayanannya? Apakah kamu dilayani dengan cepat dan tidak menunggu terlalu lama?

😊 Cukup cepat

SA

Mantap! Hampir setengahnya nih 🙌

Nah, soal biaya atau tarif yang dikenakan. Menurut kamu, apakah biayanya wajar dan sesuai dengan layanan yang diberikan?

👎 Sangat mahal / tidak wajar 😊 Agak mahal

😊 Cukup wajar ✅ Gratis / sangat wajar

SA

Dinas Pemajuan Masyarakat Adat
Provinsi Bali

11 / 15

Unsur 6 dari 9

sesuai dengan layanan yang diberikan?

✅ Gratis / sangat wajar

SA

Bagus sekali! 🙌

Sekarang tentang hasil layanan yang kamu terima. Apakah hasilnya sudah sesuai dengan yang dijanjikan atau tercantum dalam standar layanan?

😊 Sangat sesuai

SA

Keren, sudah lebih dari setengah jalan! 🙌

Bagaimana menurut kamu soal kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? Apakah mereka terlihat kompeten dan paham dengan tugasnya?

😊 Tidak kompeten 😊 Kurang kompeten

😊 Cukup kompeten ★ Sangat kompeten



SA

Dinas Pemajuan Masyarakat Adat
Provinsi Bali

13 / 15

Unsur 8 dari 9

petugas dalam memberikan pelayanan?
Apakah mereka terlihat kompeten dan paham dengan tugasnya?

★ Sangat kompeten

SA

Oke mantap! 😊

Bagaimana dengan sikap petugas? Apakah mereka bersikap sopan dan ramah saat melayani kamu?

😊 Sangat sopan dan ramah

SA

Hampir selesai, semangat! 💪

Bagaimana pendapat kamu tentang fasilitas dan sarana di tempat layanan ini? Misalnya: ruang tunggu, komputer, toilet, dll.

😞 Sangat buruk

😐 Kurang baik

😊 Cukup baik

★ Sangat baik



2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



பெரந்தா ப்ராவின்சி பாலி
PEMERINTAH PROVINSI BALI
இலங்கை மதுவகி அமைச்சு
DINAS PEMAJUAN MASYARAKAT ADAT

கல்வியியல் பரம்பரை மதுவகி அமைச்சு - பாலி (பெரந்தா ப்ராவின்சி பாலி) (80225) 4743170
JALAN RAYA PUPUTAN NITI MANDALA RENON, DENPASAR - BALI (80225), TELEPON (0361) 4743170
Laman : www.dpma.baliprov.go.id, Pos-el : dinasdpma@baliprov.go.id

Bali, 08 Juni 2026

Nomor : B.23.000/1812/SET/DPMA
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pengisian Kuisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan publik Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali Triwulan II Tahun 2026.

Yth. *Bandesa* Adat/Sebutan lain Desa Adat se-Bali
di - Tempat

Berkenaan dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah, disebutkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat.

Sehubungan dengan hal tersebut, bersama ini kami mohon partisipasinya mengisi kuisioner Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Dinas Pemajuan Masyarakat Adat Provinsi Bali, melalui laman: <https://balikom.info/SKMPMAtwll>.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh :
KEPALA DINAS
I G. A. K. Kartika Jaya Seputra, SH.,M.H.
Pembina Utama Madya (I/Id)
NIP. 19680613 199403 1 012

Tembusan:

1. *Bandesa* Agung MDA Provinsi Bali
2. *Bandesa Madya* MDA Kota/Kabupaten se-Bali
3. *Bandesa Alitan* MDA Kecamatan se-Bali



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik (TTE).
Scan/Klik QR Code untuk informasi TTE.
Upload file pada <https://tts.komdigi.go.id/verifyPDF> untuk cek keaslian file.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik (TTE).
Scan/Klik QR Code untuk informasi TTE.
Upload file pada <https://tts.komdigi.go.id/verifyPDF> untuk cek keaslian file.



Data Respon

#	WAKTU	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NRR	IKM	MUTU
1	24/06/26, 07.21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	100.0	A
2	19/06/26, 11.01	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3.222	80.6	B
3	18/06/26, 12.06	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3.556	88.9	A
4	17/06/26, 18.13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.889	97.2	A
5	17/06/26, 12.26	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3.667	91.7	A
6	17/06/26, 00.22	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3.778	94.4	A
7	16/06/26, 15.21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3.111	77.8	B
8	15/06/26, 13.08	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3.111	77.8	B
9	15/06/26, 13.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	100.0	A
10	15/06/26, 12.56	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3.333	83.3	B
11	15/06/26, 08.51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	100.0	A
12	14/06/26, 15.39	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2.778	69.4	C
13	13/06/26, 19.44	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3.000	75.0	C
14	13/06/26, 19.43	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3.556	88.9	A
15	13/06/26, 19.39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	100.0	A
16	13/06/26, 09.51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	100.0	A
17	13/06/26, 09.13	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3.111	77.8	B
18	12/06/26, 08.32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	100.0	A
19	12/06/26, 08.21	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2.667	66.7	C

Data Respon

44	10/06/26, 18.46	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3.444	86.1	B
45	10/06/26, 15.40	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3.889	97.2	A
46	10/06/26, 15.37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.000	100.0	A
47	10/06/26, 14.24	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3.222	80.6	B
48	10/06/26, 14.03	3	2	2	4	3	2	3	3	2	2.667	66.7	C
49	10/06/26, 12.01	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.111	77.8	B
50	10/06/26, 12.00	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2.778	69.4	C
51	10/06/26, 11.59	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3.778	94.4	A
52	10/06/26, 11.55	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3.111	77.8	B
53	10/06/26, 11.16	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3.667	91.7	A
54	10/06/26, 10.16	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3.556	88.9	A
55	10/06/26, 10.11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.889	97.2	A
56	10/06/26, 09.41	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3.778	94.4	A
57	10/06/26, 09.29	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3.667	91.7	A
58	10/06/26, 09.05	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.000	75.0	C
59	10/06/26, 09.04	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3.778	94.4	A
60	10/06/26, 09.02	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3.556	88.9	A

